



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

“EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA CONTRASTRESS BASADO EN TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN
NEUROLINGÜÍSTICA, EN LAS TRABAJADORAS SOCIALES CON SÍNDROME DE BURNOUT DE
ESSALUD”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Bach. KARLO CHRISTOPHER ENRIQUEZ HIDALGO

ASESOR:

Lic. TERESA NAKASHIMA MIGUITA DE HIRAKATA

Chiclayo - 2011

Resumen

El presente trabajo de investigación es un estudio pre-experimental tiene como objetivo comprobar la efectividad de un Programa de Intervención Instrumental, basado en la aplicación de técnicas de programación neurolingüísticas (PNL) ejecutado con la finalidad de proporcionar estrategias de afrontamiento a las trabajadoras sociales de ESSALUD ante el Síndrome de Burnout. La población en la presente investigación estuvo conformada por la totalidad de trabajadoras sociales de ESSALUD (7 sujetos), lo que indica que fue población censal. Los datos hallados arrojan una T de 13.446 con un nivel de significación de $P < 0.01$, siendo el Programa **CONTRASTRESS** altamente significativo y efectivo, estos datos son reforzados por **Mosqueda et al. (2008)**, quienes mencionan que un programa de intervención es un proceso y que su producto permite establecer que la intervención produzca cambios cercanos a los esperados. Asimismo, el Programa “**CONTRASTRESS**” ayudo a disminuir el Síndrome de burnout en las Trabajadoras sociales de ESSALUD, a un nivel de significación de $p < 0.01$, siendo altamente significativo.

Abstract

This research is a pre-experimental study aims to test the effectiveness of an Intervention Program Toolkit, based on the application of neurolinguistic programming techniques (NLP) implemented in order to provide coping strategies social workers ESSALUD to the burnout syndrome. The population in this investigation consisted of all social workers ESSALUD (7 subjects), indicating that it was population census. The data found 13,446 cast a T with a significance level of $P < 0.01$, still highly significant CONTRASTRESS Program and effective, these data are reinforced by Mosqueda, D. and others (2008), who state that an intervention is a process and that their product allows for the intervention occurs close to the expected changes. The program also "CONTRASTRESS" helps reduce burnout syndrome in ESSALUD social workers at a significance level of $p < 0.01$, still highly significant.